

General

Tarifele de mai jos sunt exprimate în LEI și includ TVA

Tip Intervenție	Tarif	Observații
Diagnosticare	65 – 160 lei	Taxa de diagnosticare se achită doar în cazul în care nu se dorește reparația. Tariful diagnosticării este stabilit în funcție de complexitate.
Taxă de Urgență	110 lei	Echipamentele sunt preluate în lucru în maxim 10 minute de la recepționarea echipamentului. Termenul de diagnosticare și/sau rezolvare este în funcție de complexitatea operațiunilor. Nu se oferă garanție pentru manopera efectuată în regim de urgență.

Servicii de tip Software (Suport: Level 2)

Tarifele de mai jos sunt exprimate în LEI și includ TVA

Tip Intervenție	Tarif	Observații
Instalare Sistem de Operare	160 lei	Cu licența clientului! Instalare sistem de operare inclusiv repartționare, formatare partiții, instalare drivere, activare, și actualizare. Dacă se dorește păstrare de date se mai adaugă suma de 70.00 lei (transfer de date HDD-HDD).
Transfer Date	75 lei	Transfer de date de pe un mediu de stocare pe altul. (ex. HDD-HDD, HDD-SSD, HDD-USB, HDD-SD, etc. Tariful se aplică pentru fiecare mediu de stocare de pe care se copiază/transferă date.
Reparații Software	210 lei	Devirusare și/sau depanare sistem de operare virusat și/sau corupt. Poate include, în funcție de caz, actualizare sistem de operare, dezinstalare programe/aplicații corupte sau virusate, rezolvare conflicte drivere, reparație "system registry", corectare sau restaurare structura/index fișiere, rescriere BIOS, ștergere parolă, etc.
Recuperare Date (software)	310 lei	Recuperare date la nivel software de pe medii de stocare care nu sunt defecte fizic. De exemplu erori ale sistemului de fișiere, sectoare BAD, clustere pierdute, MFT corupt, fișiere șterse, partiții formate sau șterse, etc. Nu include transferul de date!
Consultanță IT (Suport Level 2)	130 lei/ora	Exemplu: Configurare setări email, creare conturi, etc. (de față cu clientul la sediul ETA2U sau de la distanță prin internet).

Servicii de tip Hardware (Suport: Level 2)

Tarifele de mai jos sunt exprimate în LEI și includ TVA

Tip Intervenție	Tarif	Observații
Înlocuire/Montare (o singură componentă)	160 lei	Exemplu: Placă de bază, memorie, procesor, etc. Nu include costul piesei (componentei).
Înlocuire/Montare (mai multe componente)	260 lei	Maxim 4 componente. Pentru mai mult de 4 componente se mai adaugă 30 de lei per fiecare componentă adițională.
Mentenanță (curățare de praf...)	160 lei	Include curățare contacte imperfecte/oxidate, sistem de răcire (radiator/ ventilator) obturat de praf, aplicare spray contact și pastă termică.
Reparații Hardware (pe placa PCB)	260–450 lei	Exemplu: Reflow, înlocuire mufe, tranzistori, circuite integrate, SMD, etc. Nu include costul pieselor.
Recuperare Date (hardware)	TBD	În urma unui diagnostic inițial se estimează procentajul de recuperare și apoi se comunică costurile de recuperare.

OnSite Service (Suport: Level 2)

Tarifele de mai jos sunt exprimate în EURO și NU includ TVA

Tip Intervenție	Tarif
OnSite Service	€ 35.00 / oră + € 0.40 / km (pentru distanțe peste 30 km)

Observații

Deplasarea este gratuită pentru distanțe de până la 30 km de la cel mai apropiat sediu ETA2U fata de locația clientului (calculat conform Google Maps).

Tarifarea începe de la ora sosirii reprezentantului ETA2U în locația intervenției.

Atenție! Se vor adăuga costuri de deplasare dacă distanța este mai mare de 30 km de la cel mai apropiat sediu ETA2U pana la locația clientului (calculat conform Google Maps) și se taxează întreaga distanță cu €0.40 pentru fiecare km.

Level 3 Suport

Tarifele de mai jos sunt exprimate în EURO și NU includ TVA

Tip Intervenție	Tarif	Observații
Carry-In Service	€ 50 / oră	Reparație echipamente la sediile ETA2U
OnSite Service	€ 60 / oră + € 0.40 / km (pentru distanțe peste 30 km)	

Observații

Deplasarea este gratuită pentru distanțe de până la 30 km de la cel mai apropiat sediu ETA2U fata de locația clientului (calculat conform Google Maps).

Tarifarea începe de la ora sosirii reprezentantului ETA2U în locația intervenției.

Atenție! Se vor adăuga costuri de deplasare dacă distanța este mai mare de 30 km de la cel mai apropiat sediu ETA2U pana la locația clientului (calculat conform Google Maps) și se taxează întreaga distanță cu €0.40 pentru fiecare km.