

General

Tarifele de mai jos sunt exprimate în LEI și includ TVA

Tip Intervenție	Tarif	Observații
Diagnosticare	60 – 150 lei	Taxa de diagnosticare se achită doar în cazul în care nu se dorește reparația. Tariful diagnosticării este stabilit în funcție de complexitate.
Taxă de Urgență	100 lei	Echipamentele sunt preluate în lucru în maxim 10 minute de la recepționarea echipamentului. Termenul de diagnosticare și/sau rezolvare este în funcție de complexitatea operațiunilor. Nu se oferă garanție pentru manopera efectuată în regim de urgență.

Servicii de tip Software (Suport: Level 2)

Tarifele de mai jos sunt exprimate în LEI și includ TVA

Tip Intervenție	Tarif	Observații
Instalare Sistem de Operare	150 lei	Cu licența clientului! Instalare sistem de operare inclusiv repartționare, formatare partiții, instalare drivere, activare, și actualizare. Dacă se dorește păstrare de date se mai adaugă suma de 70.00 lei (transfer de date HDD-HDD).
Transfer Date	70 lei	Transfer de date de pe un mediu de stocare pe altul. (ex. HDD-HDD, HDD-SSD, HDD-USB, HDD-SD, etc. Tariful se aplică pentru fiecare mediu de stocare de pe care se copiază/transferă date.
Reparații Software	200 lei	Devirusare și/sau depanare sistem de operare virusat și/sau corupt. Poate include, în funcție de caz, actualizare sistem de operare, dezinstalare programe/aplicații corupte sau virusate, rezolvare conflicte drivere, reparație "system registry", corectare sau restaurare structura/index fișiere, rescriere BIOS, ștergere parolă, etc.
Recuperare Date (software)	300 lei	Recuperare date la nivel software de pe medii de stocare care nu sunt defecte fizic. De exemplu erori ale sistemului de fișiere, sectoare BAD, clustere pierdute, MFT corupt, fișiere șterse, partiții formate sau șterse, etc. Nu include transferul de date!
Consultanță IT (Suport Level 2)	120 lei/ora	Exemplu: Configurare setări email, creare conturi, etc. (de față cu clientul la sediul ETA2U sau de la distanță prin internet).

Servicii de tip Hardware (Suport: Level 2)

Tarifele de mai jos sunt exprimate în LEI și includ TVA

Tip Intervenție	Tarif	Observații
Înlocuire/Montare (o singură componentă)	150 lei	Exemplu: placă de bază, memorie, procesor, etc. Nu include costul piesei (componentei).
Înlocuire/Montare (mai multe componente)	250 lei	Maxim 4 componente. Pentru mai mult de 4 componente se mai adaugă 30 de lei per fiecare componentă adițională.
Mentenanță (curățare de praf...)	150 lei	Include curățare contacte imperfecte/oxidate, sistem de răcire (radiator/ventilator) obturat de praf, aplicare spray contact și pastă termică.
Reparații Hardware (pe placa PCB)	250–400 lei	Exemplu: Reflow, înlocuire mufe, tranzistori, circuite integrate, SMD, etc. Nu include costul pieselor.
Recuperare Date (hardware)	TBD	În urma unui diagnostic inițial se estimează procentajul de recuperare și apoi se comunică costurile de recuperare.

OnSite Service (Suport: Level 2)

Tarifele de mai jos sunt exprimate în EURO și NU includ TVA

Tip Intervenție	Tarif	Observații
OnSite Service	€ 35 / oră	Include deplasare pentru distanțe de până la 30 km de la sediile ETA2U
Distanțe peste 30km	€ 0.40 / km	Pentru distanțe mai mari de 30 de km se adaugă € 0.40 per km adițional

Level 3 Suport

Tarifele de mai jos sunt exprimate în EURO și NU includ TVA

Tip Intervenție	Tarif	Observații
Carry-In Service	€ 50 / oră	Reparație echipamente la sediile ETA2U
OnSite Service	€ 60 / oră	Include deplasare pentru distanțe de până la 30 km de la sediile ETA2U
Distanțe peste 30km	€ 0.40 / km	Pentru distanțe mai mari de 30 de km se adaugă € 0.40 per km adițional

